***Общество с ограниченной ответственностью «ФОРСАЖ» (ООО «ФОРСАЖ)***

***« УТВЕРЖДАЮ»***

***Директор ООО «Форсаж»***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Рязанцев***

***«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.***

***ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ООО «ФОРСАЖ»***

***г. Рославль***

1. ***Общие положения***
   1. Данное Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 05 июля 2001года № 505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (в ред. От 01.04.2003г. № 181,28.12.2005г. № 815, 15.09.2008г. № 682), приказом Министерства образования Российской Федерации от 28 июля 2003г. № 3177 «Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования» и Уставом ООО «Форсаж».
   2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в Учреждении, регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги (в дальнейшем - Потребитель) и ООО «Форсаж», осуществляющим платную образовательную деятельность (в дальнейшем - Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.
   3. К платным образовательным услугам в Учреждении относится:

- реализация образовательной программы по подготовке водителей категории «В».

1. ***Порядок организации предоставления платных образовательных услуг***
   1. Исполнитель для организации предоставления платных образовательных услуг:

2.1.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составляет, утверждает учебные планы платных образовательных услуг.

2.1.3 Определяет требование к представлению Потребителем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги ( документ, удостоверяющий личность Потребителя и ( или) Заказчика, заявление Потребителя и ( или ) Заказчика и др,).

2.1.4. Принимает необходимые документы у Потребителя и (или) Заказчика и заключает с ним договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5. Подготавливает проект приказа о зачислении Потребителей в число обучающихся.

2.1.6. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг исполнитель может привлекать как работников Учреждения, так сторонних лиц, обладающих специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, по трудовым и гражданско-правовым договорам. Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7. Организовывает текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8. Обеспечивает Потребителей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

2.2 Потребителям (заказчикам) с ограниченными возможностями слуха и речи предоставляются платные образовательные услуги на основании статьи 79 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. Потребители (заказчики) имеют право приглашать помощника (сурдопереводчика) для оказания помощи во время поступления, обучения и итоговой аттестации.

1. ***Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора*** 
   1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Потребителю достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте), содержащую следующие сведения:
2. Наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего;
3. Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
4. Перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
6. Порядок приема и требования к обучающимся;
7. Форму документа, выдаваемого по окончании обучения.
   1. Исполнитель по требованию Потребителя предоставляет:
8. Устав учреждения;
9. Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
10. Адрес и телефон учредителя;
11. Образцы договоров;
12. Дополнительные образовательные программы, другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;
13. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок. А также перечень скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

3.3 Факт ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в договоре.

3.4 Способами доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика могут быть:

- объявления;

- буклеты;

- проспекты;

- информация на стендах Исполнителя;

- информация на официальном сайте Исполнителя.

3.5 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя. Если договор подписывается другим должностным лицом Исполнителя, то дополнительно указывается документ, регламентирующий его полномочия в сфере заключения договоров на оказание платных образовательных услуг, а также дата и регистрационный номер документа.

3.6 Договор составлен в 2-х экземплярах, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом. Если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, заключается в 3-х сторонний договор при этом указывается полное наименование юридический адрес банковские реквизиты данной организации учреждения предприятия. У каждой из сторон находится по одному экземпляру договора.

***4. Ответственность Исполнителя и Потребителя***

4.1 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом, учебным планом, графиком учебного процесса и расписанием занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами и учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные отступления от условий договора.

4.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

***5. Порядок получения и расходования средств***

5.1. Стоимость образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

5.2. Образовательные услуги в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне субъекта профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих.

5.3. Стоимость обучения государственных гражданских служащих Федеральных органов государственной власти определяется экономическими нормативами стоимости образовательных услуг по профессиональной подготовке, повышению квалификации и стажировки федеральных государственных гражданских служащих, утвержденными постановлением Правительства РФ. Данный норматив применяется только при расчете средств федерального бюджета, необходимых для финансирования государственного заказа на профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку федеральных государственных гражданских служащих.

5.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.6. При получении образования обучающимися с ограниченными возможностями слуха и речи услуги сурдопереводчиков оплачиваются за счет средств федерального бюджета Российской Федерации, бюджета субъекта Российской Федерации или за счет средств Потребителя (заказчика).

***6. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.***

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставить скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе.

6.2. В случае если кандидат в водители претендует на две и более категории льгот, к нему может применяться только одна категория льгот.

6.3. Основанием для предоставления скидок являются следующие документы:

- личное заявление обучаемого с приложением копии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц (ксерокопия студенческого билета, удостоверение работника МВД, справка с места работы, учебы, и др.).

6.4. Конкретная сумма скидки и перечень категории потребителей, имеющих право на получение скидок, устанавливается приказом директора Учреждения и действует на период, определенный в приказе.

***7. Заключительные положения***

7.1.Настоящее положение утверждается и вступает в силу со дня его подписания директором ООО «Форсаж».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие с момента подписания директором ООО «Форсаж».

7.3. Контроль за соблюдением порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования.